



## COMUNICACIÓN DE CRITERIOS E REQUISITOS A PROVEEDORES

DATA: XUÑO 2024

Un dos obxectivos que o CDR O Viso propónse como reto diario é a mellora continua da súa capacidade para proporcionar aos seus clientes e persoas beneficiarias un mellor servizo e atención.

Para poder alcanzar este obxectivo CDR O Viso levou a cabo a implantación dun Sistema de Xestión interno baseado na Norma UNE-EN-ISO 22000:2018.

Unha das esixencias que o Sistema de Xestión establece é a necesidade de avaliar e seleccionar aos provedores, mantedores e subcontratas en función da súa capacidade para cumprir cos compromisos que establecen co CDR O Viso..

De acordo con o establecido, comunicámoslle o noso sistema de avaliación continua e homologación de provedores, así como os requisitos xerais e os esixibles para a prestación do seu servizo:

### **AVALIACIÓN INICIAL DE PROVEEDORES, MANTEDORES E SUBCONTRATAS**

- **Certificación / Acreditación:** Valorarase positivamente deste xeito aos provedores que teñan certificado o seu produto ou o seu Sistema de Xestión por algunha entidade certificadora acreditada. Non se esixirán sistemas certificado soamente avaliarase cunha puntuación maior a aqueles que acheguen ditas evidencias. Igualmente, avalíase aos provedores en base ás acreditacións/titulacións que dispoñan e que lles habiliten para o desenvolvemento dos seus traballos.
- **A Proba:** realízase aos novos provedores, aos cales se lle realizará dous pedidos a proba. Pasado este, analizarase e determinarase a súa aptitude ou non para ser provedores de CDR O VISO. Unha vez pasado o período de proba pasasen a históricos.
- **Estratéxicos:** provedores cos que estratexicamente a organización efectúa relacións de operatividade, imaxe, posicionamento, etc.
- **Competencia:** levará a cabo especialmente para o persoal e empresas subcontratadas, os cales cumpran cos requirimentos esixidos por CDR O VISO en relación a competencias, experiencia e calquera outro requirimento específico.
- **Relación calidade / prezo do produto fornecido e cumpra cos requisitos de seguridade alimentaria.**
- **Exclusividade:** provedores que son os únicos que provén ese servizo/venden o produto. Non hai alternativa a outros.
- **Histórico:** provedores que colaboran con CDR O VISO durante polo menos 2 anos, o que lle da fiabilidade e consolida a calidade dos seus servizos/ produtos.
- **Axilidade:** Avalíase ao provedor pola axilidade deste en dar o servizo ou fornecer o produto requirido. (Posibilidade de servizos de portes urxentes)

Cada un destes criterios será valorado cunha puntuación entre o 1 e 3, sendo 1 a puntuación máis baixa e 3 a máis alta. Ningún provedor homologarase tendo unha puntuación media inferior a 1.25.

### **AVALIACIÓN CONTINUA DE PROVEEDORES, MANTEDORES E SUBCONTRATAS**

Tras a avaliación inicial, CDR O VISO realiza a re-avaliación dos seus provedores anualmente, en función das incidencias e non conformidades asociadas a cada provedor/subcontratista.

Nesta avaliación decidirase se se debe excluír a algún provedor ou se se deben tomar outro tipo de medidas para solucionar as incidencias rexistradas (comunicacións, avisos etc.)/ etc.). Calquera provedor que supere as 3 incidencias ao ano perderá a homologación.

En caso de detectarse algunha incidencia de extrema gravidade, será rexistrada segundo o formato de Non conformidade e remitida a Xerencia, que tomará as medidas que estime oportunas e poderá perder a homologación de forma inmediata.

Así mesmo, en cumprimento co requirido polas normas de referencia e como provedor, mantedor ou subcontrata da nosa entidade, comunicámoslle os requisitos mínimos que lle son de aplicación en referencia á prestación do seu servizo.

#### **REQUISITOS XERAIS**

- O provedor comprométese a garantir o cumprimento do solicitado no pedido de compra ou de orde de traballo externo.
- En todo momento o provedor está obrigado a cumprir coa lexislación aplicable ao servizo que está a prestar (autorizacións ou inscricións como entidade autorizada, inspeccións técnicas, analíticas etc.)/ etc.).
- O provedor deberá aplicar as medidas preventivas necesarias para evitar situacións de perigo ou emerxencia durante a realización do traballo encomendado e formar e informar o seu persoal sobre o traballo para realizar.
- O provedor deberá cumprir cos procedementos internos que se lle comunicaron respecto ao Sistema de Xestión da empresa.
- Se detecta calquera situación de risco/contaminación, comunicarao de inmediato.

#### **REQUISITOS A EVIDENCIAR:**

- Subcontratas: Con anterioridade ao comezo do servizo para prestar, o Responsable do Sistema da nosa empresa indicarlle a documentación para entregar/actualizar en función do traballo para desenvolver.
- Provedor de subministracións: Fichas técnicas de produtos, marcado CE do produto, certificado de garantía e certificación segundo UNE-EN-ISO 22000:2018 ou outras normas, se procede.
- Provedores de hardware e mantemento: Informar sobre as copias de seguridade da empresa, información de riscos para a empresa e certificación segundo UNE-EN-ISO 22000:2018 ou outras normas se procede.
- Outras tipoloxías de provedores (servizo de prevención alleo, xestoría e asesorías, entre outros): Achegar evidencias como as citadas que sexan pertinentes á súa actividade e certificación segundo UNE-EN-ISO 22000:2018 e se procede.